## 1. 家電製品はどこで手に入れる

たとえば「炊飯器を買い替えよう」と 考えたら、恐らく多くの人が家電量販店 に行き、そこで販売員の方に相談をす るのではないだろうか。

「炊飯器を探している」と伝えると、 販売員から「何人家族ですか」「何合 炊きますか」「冷凍はしますか」等と 様々な事を質問してくるだろう。 質問に 回答をすると、それにあった『炊飯器』 を紹介される。ただそれだけで終わらな いのが販売員である。「この炊飯器は ○○に優れている」「こっちの炊飯器と 比較すると○○が劣る」等とこちらが 求めている以上の回答があり、そこに は機能の比較やメリット/デメリットを説 明された方が多いだろう。

そもそもなぜ炊飯器を買い替えたいと思ったのかも重要なポイントである。「簡単に/楽に炊きたい」「おいしく炊きたい」「家族のお弁当をおいしくしたい」など、様々な思いがあるはずだ。そして思い通りの『炊飯器』が購入できたその日からの家事が楽しくなり、自分や家族のためにおいしいご飯を作ろうという意欲が出てくるはずだ。

さて、なぜここまで『炊飯器』の話をしてきたかというと、福祉用具やそれを提供する福祉用具専門相談員(以下、相談員)、使用する利用者も同様ではないかと私は考えるからである。①購入者(利用者)のアセスメント(情報収集)、②比較選定、③メリット/デメリット(リスク)の説明、そして④用具(炊飯器)を使ってどうなりたいのかを考え、より合ったものを提供する。そうすること

で障がいや高齢になってできなくなった ことができるようになり、「〇〇をしよう/ 〇〇ができるかもしれない」と思えるよう になるのではないかと私は考える。

## 2. 福祉用具の役割と福祉用具へのイメージ

福祉用具とは、介護保険制度上「要介護者等の日常生活の便宜を図るための用具及び要介護者等の機能訓練のための用具であって、利用者がその居宅において自立した日常生活を営むことができるよう助けるもの | とされている。

病気や怪我、年齢の影響で寝起きが大変になった方に対して、手すりや特殊寝台(以下、電動ベッド)を導入して、動く事を補助する。寝起きが自力で出来ることで、日常生活に繋げて、生活の幅が広がり、生活の質を高められるのが福祉用具である。

しかし、そんな福祉用具を勧める際に「○○を使ったらもっと弱くなる/動けなくなる/もっと頑張らないと良くならない」と、良く聞くが本当にそうだろうか。 先に話した炊飯器を例にすると、高機能な炊飯器を使って体や頭は弱くなるだろうか。 怠けようと考えるだろうか。 逆に利用する本人が求めるモノが手に入れば「やろう」という意欲に変わらないだろうか。

そもそも「眠る」場所で頑張る必要は あるのだろうか。寝起きだけに体力を消 耗しては、その他の日常生活を遂行する ことも難しく、生活の質が落ちるだろう。

福祉用具は、利用する人の身体状態や環境及び利用者自身のニーズにマッチし、正しく活用することで初めて



<sup>執筆 ▶</sup> 代永裕樹

株式会社カラーズ 福祉用具事業部 福祉用具専門相談員 大田区福祉用具事業者連絡会会長 作業療法士